

## Protéger les données confidentielles, c'est protéger toutes les entreprises à travers le monde

**OVERVIEW**

**MANDIANT**

Client: Mandiant  
Secteur d'activité: Technologie  
Siège social: Reston, Virginie, États-Unis  
Rayonnement: Mondial

**Fonctionnalités Kiteworks Utilisées**

- Email
- Envoi de Fichiers
- Transfert de Fichiers Automatisé
- Partage de Fichiers
- APIs
- Formulaires web

### Aider les clients à éviter (ou à résoudre) leurs plus gros problèmes opérationnels, une cyberattaque à la fois

Mandiant est un des leaders mondiaux du renseignement sur les menaces informatiques, et a acquis sa notoriété en luttant contre la cybercriminalité. L'entreprise a pour vocation d'aider ses clients à développer des programmes de sécurité plus performants, pour qu'ils soient mieux préparés à se défendre et à répondre à d'éventuelles attaques.

Mandiant a été reconnu par le cabinet Forrester comme étant Leader des Services d'intervention en cas d'incident de cybersécurité, de par sa stratégie et les services proposés. Même Google l'a remarqué. En mars 2022, le géant de la Tech a conclu l'acquisition de Mandiant pour plus de 5 milliards de dollars.

### Une entreprise à la pointe doit recourir à une technologie à la pointe

Avec ses huit ans d'ancienneté dans l'entreprise, Kieran Murphy, Director of Identity and Access Management, a joué un rôle déterminant dans sa croissance. Il a commencé sa carrière en tant que Systems Administrator chez FireEye, une entreprise de produits de cybersécurité dont Mandiant s'est récemment séparé.

"Nous ne partageons pas les informations pour le seul plaisir de le faire. N'importe quelle donnée que nous partageons à l'extérieur de l'entreprise est stratégique dans un sens ou dans l'autre, que ce soit pour développer notre activité ou servir nos clients," explique M. Murphy. "Nous avons donc décidé d'adopter une solution centralisée pour sécuriser les informations sensibles en transit et en stockage."

Néanmoins, la sécurité n'est pas le seul enjeu. Si on propose une solution complexe à utiliser, à stocker, ou avec trop peu de fonctionnalités, les utilisateurs ne l'adopteront pas et l'entreprise n'en voudra plus.

Des fonctions de sécurité telles que le chiffrement 256-AES pour le stockage, le chiffrement TLS 1.2 pour le transit, une appliance virtuelle renforcée, une gestion centralisée des identifiants et des accès (IAM), de l'antivirus (AV), une fonction recherche avancée (AD), le protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), le système de détection des menaces (ATP) et la prévention des pertes de données (DLP) n'étaient que le point de départ des exigences de M. Murphy. "D'autres facteurs ont motivé notre choix : la technologie, les API, la facilité d'utilisation, le coût, le service support, l'alignement stratégique et les reportings," explique-t-il. "Kiteworks a répondu à toutes ces exigences."

**"Kiteworks est devenu indispensable à l'activité de Mandiant."**

**- Kieran Murphy, Director of Identity and Access Management chez Mandiant**

## Utilisation de Kiteworks par tous les collaborateurs pour une sécurité et une maîtrise maximales

Aujourd'hui, presque tous les services de Mandiant utilisent Kiteworks pour faciliter et suivre l'échange de données confidentielles avec des interlocuteurs externes. Le département Finance échange des PII avec son prestataire de paie. L'équipe Juridique utilise Kiteworks pour travailler avec des consultants externes sur des dossiers confidentiels. L'équipe support utilise les API de Kiteworks pour télécharger les données de connexion des clients via Salesforce. Les forces de vente échangent des cahiers des charges, des offres et des contrats avec des prospects. Le département de Réponse aux Incidents partage des données forensiques avec les clients. Et les moyens généraux, qui sont en fait les plus actifs, échangent des plans et des contrats avec des entrepreneurs, des bailleurs, des mairies et d'autres partenaires externes. "Globalement, le nombre de collaborateurs utilisant Kiteworks est considérable," explique M. Murphy.

Kiteworks fait tellement partie du quotidien de Mandiant que M. Murphy et ses collègues du service informatique ont configuré l'environnement Kiteworks de manière à limiter les risques de dysfonctionnement. Par exemple, les systèmes Kiteworks sont répartis sur deux centres de données différents, avec une redondance des fonctions, des serveurs Web et des serveurs de stockage, et un équilibreur de charge entre les deux.

Murphy est convaincu que l'adoption de Kiteworks au sein de Mandiant est due au fait que la plateforme fonctionne très simplement. "C'est comme appuyer sur un interrupteur en entrant dans une pièce. Vous vous attendez à ce que la lumière s'allume. Kiteworks fonctionne de la même façon : vous appuyez sur un bouton, et il fait son travail. Il s'intègre parfaitement aux workflows de chacun, et la procédure d'envoi, de demande et de réception de fichiers est simple, ce qui est très important pour les utilisateurs peu familiarisés avec la technologie. Ça marche tout seul."

**"C'est comme appuyer sur un interrupteur en entrant dans une pièce. Vous vous attendez à ce que la lumière s'allume. Kiteworks fonctionne de la même façon : vous appuyez sur un bouton, et il fait son travail."**

**- Kieran Murphy, Director of Identity and Access Management chez Mandiant**

### Besoins

- Un système standard de partage de fichiers pour garantir la sécurité des informations sensibles lorsqu'elles sont partagées en externe
- Une vision précise des emplacements de stockage des PII, des données IP et d'autres informations confidentielles, ainsi que des personnes y ayant accès
- Une solution qui soit intuitive et facile à utiliser pour être adoptée par le plus grand nombre

### Solution Kiteworks

- Une messagerie électronique et des fonctionnalités de partage et de transfert sécurisé de fichiers
- Des API Kiteworks pour une intégration personnalisable avec Salesforce
- Des reportings pour suivre l'utilisation, la répartition géographique et la croissance, mais aussi pour gérer les accès à tous les fichiers et dossiers

### Impacts sur l'entreprise

- Protection et gouvernance des données à caractère confidentiel, envoi, partage, téléchargement, stockage
- Prouver la mise en conformité avec des audits semestriels internes et externes stricts
- Améliorer la productivité grâce à un outil intuitif qui permet de consulter, partager et envoyer des fichiers facilement
- Réduire le risque de pertes de données en uniformisant la procédure de partage de fichiers sécurisée et approuvée, plutôt que de passer par diverses solutions non approuvées et non sécurisées