

Der Schutz sensibler Inhalte schützt Unternehmen weltweit

ÜBERBLICK

MANDIANT

Kunde: Mandiant
Branche: Technologie
Firmensitz: Reston, VA
Reichweite: weltweit

Benötigte Kiteworks-Funktionen:



Wir helfen unseren Kunden, ihre größten unternehmerischen Probleme zu vermeiden (oder zu lösen), indem wir eine Cyberattacke nach der anderen abwehren

Mandiant ist ein marktführender Anbieter von Threat Intelligence und steht im Kampf gegen Cyberkriminalität an vorderster Front. Das Unternehmen hat sich zum Ziel gesetzt, seine Kunden bei der Entwicklung höchst effektiver und effizienter Cybersicherheitsprogramme zu unterstützen, um besser auf die Abwehr von und die Reaktion auf Cyberbedrohungen vorbereitet zu sein.

Mandiant wurde kürzlich von Forrester aufgrund seiner Marktpräsenz, seiner Strategie und seiner Dienstleistungen als **“Leader in Cybersecurity Incident Response Services”** ausgezeichnet. Sogar Google hat davon Kenntnis genommen. Im März 2022 schloss der Technologieriese eine endgültige Vereinbarung zur Übernahme von Mandiant ab und bewertete das Unternehmen mit über 5 Milliarden Dollar.

Ein Best-of-Breed-Unternehmen sollte Best-of-Breed-Technologie einsetzen

Kieran Murphy, Director of Identity and Access Management bei Mandiant, ist seit acht Jahren im Unternehmen tätig und hat maßgeblich zu dessen Wachstum beigetragen. Er begann seine Tätigkeit als Systemadministrator bei FireEye, einem Unternehmen für Cybersicherheitsprodukte, das Mandiant kürzlich veräußert hat.

“Wir teilen keine Informationen um ihrer selbst willen. Jede Information, die wir außerhalb des Unternehmens weitergeben, ist auf die eine oder andere Weise wichtig, sei es für das Wachstum unseres Unternehmens oder für die Betreuung unserer Kunden”, erklärt Murphy. “Wir haben daher beschlossen, dass es von entscheidender Bedeutung ist, eine einheitliche Methode zur Sicherung sensibler Daten während der Übertragung und im Ruhezustand zu finden.”

Die Sicherheit ist jedoch selten die einzige Anforderung. Wenn eine Lösung zu umständlich in der Anwendung, zu schwierig im Support oder zu eingeschränkt in der Funktionalität ist, werden die Anwender sie nicht nutzen und ein Unternehmen wird nicht mehr dafür bezahlen.

Sicherheitsfunktionen wie 256-AES-Verschlüsselung im Ruhezustand und TLS 1.2-Verschlüsselung bei der Übertragung, eine gehärtete virtuelle Appliance und ein zentraler Integrationspunkt für Identity Access Management (IAM), Anti-Virus (AV), Advanced Directory (AD), Lightweight Directory Access Protocol (LDAP), Advanced Threat Prevention (ATP) und Data Loss Protection (DLP) waren nur ein kleiner Teil von Murphys Anforderungen. “Es gab noch weitere Faktoren, die für unsere Kaufentscheidung ausschlaggebend waren: Technologie, APIs, Benutzerfreundlichkeit, Kosten, Support, Anpassung der Roadmap und Berichte”, sagt er. “Kiteworks hat all diese Anforderungen erfüllt.”

Einsatz von Kiteworks im gesamten Unternehmen für maximale Sicherheit und Kontrolle

Heute verwendet fast jede Abteilung bei Mandiant Kiteworks, um den Austausch sensibler Daten mit externen Partnern zu erleichtern und nachzuverfolgen. Die Finanzabteilung tauscht personenbezogene Daten mit einem externen Lohnbüro aus. Die Rechtsabteilung nutzt Kiteworks für die Zusammenarbeit mit externen Anwälten bei vertraulichen Geschäftsangelegenheiten. Der Kundensupport nutzt die APIs von Kiteworks, um Logdaten von Kunden über Salesforce hochzuladen. Vertriebsmitarbeiter tauschen Leistungsbeschreibungen, Angebote und Verträge mit potenziellen Kunden aus. Mitglieder des Incident Response-Teams tauschen forensische Daten mit Kunden aus. Die Facility-Abteilung von Mandiant, die zu den aktivsten Nutzern des Unternehmens zählt, tauscht Pläne und Verträge mit Auftragnehmern, Vermietern, Zulassungsstellen und anderen externen Partnern aus. "Insgesamt ist der Kreis derer, die Kiteworks nutzen, riesig", erklärt Murphy.

Kiteworks wird im Tagesgeschäft von Mandiant so häufig eingesetzt, dass Murphy und seine Kollegen in der IT-Abteilung ihre Kiteworks-Umgebung so eingerichtet haben, dass das Risiko einer Geschäftsunterbrechung gemindert wird. So ist die Kiteworks-Umgebung beispielsweise auf zwei verschiedene Rechenzentren verteilt, mit Redundanz bei Rollen, Web-Servern und Storage-Servern, sowie einem Load Balancer dazwischen.

Murphy vermutet, dass die Akzeptanz von Kiteworks bei Mandiant so hoch ist, weil die Plattform einfach funktioniert. "Es ist, als ob man einen Schalter umlegt, wenn man einen Raum betritt", sagt er. "Sie erwarten, dass das Licht angeht. Kiteworks funktioniert genauso: Sie legen einen Schalter um, und das System erledigt seine Arbeit. Es fügt sich nahtlos in die Arbeitsabläufe aller Beteiligten ein, und das Senden, Anfordern und Empfangen von Dateien erfolgt reibungslos, was für technisch nicht versierte Benutzer sehr wichtig ist. Es funktioniert einfach."

Murphy freut sich, dass die Roadmap von Kiteworks mit den strategischen Zielen von Mandiant übereinstimmt, ein Thema, das die beiden Unternehmen regelmäßig diskutieren. Murphy möchte Wege finden, Kiteworks in weitere Anwendungen und Systeme zu integrieren, um die Effizienz der Arbeitsabläufe und die Kundenerfahrung weiter zu verbessern.

“Es ist, als ob man einen Schalter umlegt, wenn man einen Raum betritt. Sie erwarten, dass das Licht angeht. Kiteworks funktioniert genauso: Sie legen einen Schalter um, und das System erledigt seine Arbeit.”

– Kieran Murphy, Director of Identity and Access Management bei Mandiant

Bedarf

- Ein standardisierter, unternehmensweiter Mechanismus zur gemeinsamen Nutzung von Dateien, um sicherzustellen, dass vertrauliche Informationen sicher sind, wenn sie extern weitergegeben werden
- Transparenz darüber, wo personenbezogene Daten, geistiges Eigentum und andere sensible Informationen gespeichert sind und wer Zugriff darauf hat
- Eine Lösung, die intuitiv und einfach zu bedienen ist, um eine breite Akzeptanz zu gewährleisten

Kiteworks Lösung

- Sichere E-Mail-, Dateifreigabe- und Dateiübertragungsfunktionen
- Kiteworks APIs für die benutzerdefinierte Integration mit Salesforce
- Berichte zur Verfolgung der Nutzung, der geografischen Verteilung und des Wachstums, aber auch der Zugriffsrechte auf alle Dateien und Ordner

Geschäftliche Auswirkungen

- Schützt und kontrolliert sensible Inhalte, egal ob sie gesendet, empfangen, hochgeladen, heruntergeladen oder gespeichert werden
- Nachweis der Compliance bei strengen halbjährlichen internen und externen Audits
- Verbessert die Effizienz der jeweiligen Abteilungen durch einen intuitiven, benutzerfreundlichen Mechanismus zum Anfordern, Freigeben und Versenden von Dateien
- Verringert das Risiko von Datenverlusten durch die Standardisierung eines sicheren, genehmigten Mechanismus für die gemeinsame Nutzung von Dateien anstelle mehrerer unsanktionierter und unsicherer Consumer-Optionen

Kiteworks

Copyright © 2022 Kiteworks. Kiteworks hat es sich zur Aufgabe gemacht, Unternehmen in die Lage zu versetzen, Risiken beim Senden, Teilen, Empfangen und Speichern von sensiblen Inhalten effektiv zu managen. Die Kiteworks-Plattform gibt Kunden ein Private Content Network an die Hand, das Content Governance, Compliance und Schutz bietet. Die Plattform vereinheitlicht, verfolgt, kontrolliert und schützt sensible Inhalte, die innerhalb des Unternehmens und über die Unternehmensgrenzen hinaus ausgetauscht werden, und verbessert so das Risikomanagement und die Compliance für die gesamte Kommunikation mit sensiblen Inhalten erheblich.

