


Jaja sagt “Ja” zu Kiteworks - Schnell wachsendes Fintech-Startup nutzt sicheres MFT und File-Sharing konzernweit

ÜBERBLICK



Kunde: Jaja Finance
Partner: Qolcom Ltd., UK
Branche: Finance
Hauptsitz: London, UK

Benötigte Kiteworks-Funktionen:

- E-Mail
- File Transfer
- Automated File Transfer
- File Sharing
- APIs
- Web Forms

Jaja Finance wurde 2015 von drei in London ansässigen norwegischen Unternehmern mit dem Ziel gegründet, die Kreditkartennutzung für Verbraucher zu vereinfachen. In den letzten Jahren hat das Unternehmen das Kreditkartengeschäft der Bank of Ireland, der britischen Post und der britischen Automobile Association (AA) übernommen, um seine eigene Marke, die Jaja-Kreditkarte, zu ergänzen. Laut Jim Newman, Leiter der Abteilung Informationssicherheit bei Jaja Finance, entschied sich das Unternehmen zunächst für die Kiteworks® Content Firewall, um den sicheren Austausch von Dateien zu erleichtern, vor allem durch die Nutzung sicherer virtueller Datenräume (VDRs). “Seitdem hat sich die Lösung sehr viel weiter verbreitet - jede Abteilung nutzt sie jetzt”. Newman führt dies auf die intuitive Bedienung zurück, die zu einer sehr hohen Akzeptanz im gesamten Unternehmen geführt hat.

“Niemand sonst bietet das, was Kiteworks bietet - die Kombination aus virtuellen Datenräumen, einfachem File-Sharing und Datentransfer sowie die flexible Preisgestaltung, mit der man die Anzahl der Nutzer nach oben oder unten skalieren kann. Das ist einzigartig.”

**Jim Newman,
Leiter Informationssicherheit,
Jaja Finance**

Sicherer Zugriff durch Verbraucher

Ein Einsatzbereich betrifft den Zugang der Verbraucher zu persönlichen Informationen, die Jaja in ihrer Datenbank speichert. Dies ist ein Recht der Verbraucher und der Zugang muss gewährleistet sein, um der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) in Europa zu entsprechen.

Jaja bietet Kunden einen 30-tägigen Zugang über einen sicheren VDR, mit dem sie die Informationen, die sie benötigen, überprüfen oder herunterladen können. Einige Kunden nutzen diese Möglichkeit, um ihre Kontoauszüge der letzten sechs Monate einzusehen - Informationen, die oft benötigt werden, um bei einem externen Kreditgeber eine Hypothek oder einen Kredit zu beantragen. Auch die

- Polizeibehörde in Großbritannien kann den Zugriff auf Kundendaten anfordern, um ihre Ermittlungen
- bei Betrug und Finanzkriminalität zu unterstützen.

Bedarf

- Sicherer Austausch von Dateien über virtuelle Datenräume (VDRs)
- Vielfältige Anwendungsfälle: Investor Relations, Kundenservice, Vorstandskommunikation, etc.

Kiteworks-Lösung

- Kein Installationsaufwand
- Einfache Administration/ Benützung ohne Schulungsaufwand
- Granulare Steuerung des Informationsflusses
- Daten immer und überall gesichert und verfügbar
- Zero-Trust-Sicherheit
- Vollständige Transparenz und Auditfähigkeit
- Konform mit DSGVO, DSGVO2000 und weiteren Richtlinien

Ergebnisse

- Die einfache Handhabung hat zu einer schnellen Akzeptanz geführt
- Granularer Zugriff auf Daten und Kontrollfunktionen
- Einhaltung des DSGVO, da Verbraucher Zugang zu den über sie gespeicherten Daten erhalten

Automatisierung steigert die Effizienz

Kiteworks unterstützt Jaja bei der Optimierung von Arbeitsabläufen, da diese einfach zu automatisieren sind. Das Unternehmen nutzt Kiteworks APIs, um Informationen, die von Apache Airflow kommen, weiterzuleiten. Sobald sie empfangen werden, nimmt Airflow sie auf, analysiert sie anhand von Namenskonventionen und gibt sie an die Kiteworks-Plattform weiter, die sie wiederum an die entsprechende Person oder das entsprechende Team weiterleitet. Bei den eingehenden Daten handelt es sich häufig um Daten von Kunden oder Konsumenten mit eventuellen Beschwerden oder Abstimmungsbedarf. Der Einsatz von Jaja ist eine Single-Tenant-Architektur mit eigenen AWS-Datenspeichern und SFTP-Transfers über Airflow. Die Kiteworks-Lösung ist die einzige Möglichkeit, Kreditkartennummern intern zu teilen. Jaja ist ein Microsoft-Shop, aber Microsoft-Lösungen sind aus Sicherheitsgründen nicht zugelassen, daher verwendet das Unternehmen ausschließlich Kiteworks für die Übertragung sensibler Informationen.

Gründe für die Wahl von Kiteworks: Preis, Komfort und Zuverlässigkeit

Laut Jim Newman ist eines der herausragenden Merkmale von Kiteworks die transparente Preispolitik. Früher nutzte das Unternehmen einen VDR-Anbieter, um Kunden Zugang zu den Informationen zu geben, die Jaja über sie gespeichert hatte. Doch jeder Zugriff wurde separat abgerechnet - die gemeinsame Nutzung von Dokumenten durch eine große Anzahl von Personen schlug also mit Zehntausenden von Britischen Pfund zu Buche. Newman teilte der zuständigen Abteilung mit, dass man diese Lösung nicht mehr benötige, da die Kiteworks-Lösung dies besser - und kostengünstiger - erledigen könne. "Sie ist fantastisch einfach zu bedienen, außerdem wissen wir immer, wie viele Benutzer wir haben und wie viele Daten übertragen werden, so dass die Kostenkontrolle ein Kinderspiel ist", erklärt er.

Der Einsatz von Kiteworks verbreitet sich bei Jaja rasant

Nach den ersten erfolgreichen Anwendungen ermöglichte Jaja die Nutzung der Kiteworks-Lösung für neue Anwendungsfälle. Die Mitarbeiter der Finanzabteilung von Jaja nutzen sie als sichere Dateiablage und Speicherort für Finanzierungsrunden von Investoren. Kiteworks bietet einen integrierten Audit-Trail mit detaillierten Protokollen, so dass die Mitarbeiter der Finanzabteilung benachrichtigt werden, wenn ein potenzieller Investor auf die Dokumente zugreift oder sie herunterlädt. Das hilft ihnen, den Grad des Interesses der jeweiligen Organisation einzuschätzen.

Die Konfiguration der VDRs ist auch für technisch nicht versierte

Personen einfach zu handhaben. Der Vorstand von Jaja nutzt diese auch für die sichere, vertrauliche Kommunikation zwischen den Vorstandsmitgliedern, die vor, während und nach den Sitzungen einfach und sicher Informationen austauschen können. “Es hat nur etwa fünf Monate gedauert, bis sich das herumgesprochen hat, dann wollte es jeder haben”, erinnert sich Newman. “Die Nutzung hat sich explosionsartig entwickelt, da die intuitive Benutzeroberfläche ideal für eine ganze Reihe von Anwendungsfällen ist.”

Patentrezept

“Niemand sonst bietet das, was Kiteworks bietet - die Kombination aus virtuellen Datenräumen, einfachem File-Sharing und Datentransfer sowie die flexible Preisgestaltung, mit der man die Anzahl der Nutzer nach oben oder unten verschieben kann. Das ist einzigartig”, bemerkt Newman. Außerdem seien die Kontrollfunktionen innerhalb der Lösung hervorragend und ermöglichen es dem technischen Team, detaillierte Protokolle über Nutzungsmuster oder -häufigkeit einzusehen und eventuelle Probleme schnell zu beheben.

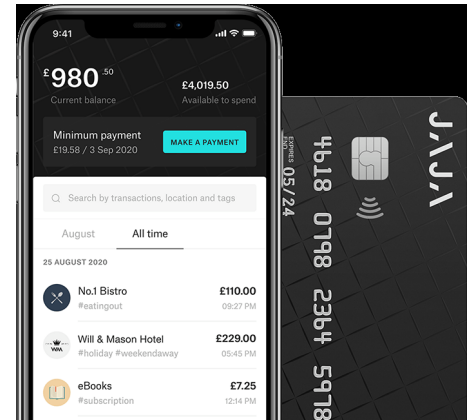
Ein weiterer guter Punkt: das Lizenzmanagement. “Wir haben im Moment 100 Lizenzen - also für fast das gesamte Unternehmen. Mithilfe der Kontrollfunktionen können wir sehen, ob jemand die Lösung über einen längeren Zeitraum nicht genutzt hat, so dass wir die Lizenz jemand anderem neu zuweisen können, der sie vielleicht mehr braucht. Das bieten nicht viele Anbieter und wir schätzen die Flexibilität.” Zudem gefällt Newman auch die Tatsache, dass Kiteworks in das SSO-System von Jaja integriert ist, was es den Benutzern erleichtert, sich anzumelden und auf die Lösungen zuzugreifen.

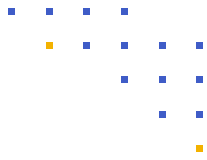
Training? Welches Training?

“Wir hatten nur eine einzige Onboarding-Sitzung mit dem Team von Kiteworks. Nach ein paar Stunden waren wir einsatzbereit. Wir brauchten also keine formale Schulung”, sagt Newman. “Außerdem war das Kiteworks-Team immer erreichbar, wenn wir Fragen hatten - so ein Kundenservice ist heutzutage selten.” Die Benutzerfreundlichkeit war auch in anderen Abteilungen ein entscheidender Faktor für die hohe Akzeptanz - zum Beispiel können der Jaja-Kundendienst und andere Teams ihre Nutzung von Kiteworks selbst verwalten. “Mittlerweile nutzt jede Abteilung bei Jaja die Lösung und wahrscheinlich gibt es noch mehr Anwendungsfälle, die wir noch gar nicht entdeckt haben”, so Newman weiter. Er stellte fest, dass die Lösung immer mehr in die Arbeitsabläufe des Unternehmens integriert wurde. Beispielsweise legen Benutzer eine Kundenliste im CSV-Format in Kiteworks ab und verschicken von dort aus Mailings. Andere nutzen Kiteworks, um Mitschnitte von Kundengesprächen intern zu übertragen. Da Kiteworks auch in die JumpCloud-Verzeichnisplattform integriert ist, nutzt Jaja die LDAP-Lösung, um Ordner, die von Zeitarbeitskräften erstellt wurden, neu zuzuordnen, wenn diese das Unternehmen verlassen haben.

Fazit

Was sind für Jim Newman also die größten Vorteile der sicheren Dateiübertragung und -freigabe von Kiteworks? “Was wir am meisten schätzen, ist die Benutzerfreundlichkeit, die leicht verständliche und transparente Preisgestaltung, die Kosteneffizienz und der granulare Zugriff auf Daten und Kontrollfunktionen.” Zudem heben die Mitarbeiter von Kiteworks den Anbieter aus der Masse hervor. “Wir haben ein ausgezeichnetes persönliches Arbeitsverhältnis mit allen, mit denen wir bei Kiteworks zu tun hatten. Die Mitarbeiter von Kiteworks nehmen sich jedes Problems an, haben eine außergewöhnliche Liebe zum Detail und man hat wirklich das Gefühl, dass sie sich um ihre Kunden kümmern und wollen, dass sie mit dem Produkt zufrieden sind. Wir sind dies auf jeden Fall!”





Kiteworks Partner:



H5-6 Queen Isabelle House
Kingsclere Park
Kingsclere
RG20 4SW
+44 (0)1635 298021
qolcom.co.uk

Qolcom wurde 2005 gegründet und ist ein spezialisierter Systemintegrator für digitale Arbeitsplatzlösungen, intelligente Netzwerkinfrastruktur und Sicherheit.

Durch den Einsatz marktführender Produkte und die frühzeitige Einführung neuer Technologien haben wir die Erwartungen unserer Kunden seit mehr als einem Jahrzehnt erfüllt und übertroffen. Unser Ansatz wird durch höchste Servicequalität und Richtlinien zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Dienstleistungen unterstützt.

Mit Sitz in Großbritannien und globaler Reichweite unterstützt Qolcom Ihre digitalen Ambitionen, indem wir innovative Technologien nutzen, die Produktivität steigern, die Benutzerfreundlichkeit verbessern und Ihr Unternehmen vor digitalen Angriffen schützen.

