



Hersteller von Luxusuhren

Nutzung von kiteworks für die Zusammenarbeit mit Juwelieren und den Ausbau des Vertriebs

Das Unternehmen

Der hier vorgestellte Kunde von Accellion ist ein renommierter Hersteller von Luxusuhren.

Die Herausforderung

In diesem Unternehmen bereitete nicht der Informationsaustausch an sich Kopfzerbrechen, sondern, dass er nicht effizient und sicher war. Vertrieb und Marketing nutzten für ihre gemeinsame Bearbeitung von Produktdesigns, Werbematerialien, Umsatzprognosen, Bildmaterial etc. ein FTP-Programm. Für den Versand großer Dateien gab es keinen anderen Weg. Doch die Nutzung des Programms war vergleichsweise umständlich. Das traditionsbewusste Unternehmen stand technischen Neuerungen eher skeptisch gegenüber. Eine mehrmandantenfähige Public-Cloud-Infrastruktur als Lösung stand daher gänzlich außer Diskussion, zumal es um hochsensible Daten und Informationen geht.

„Wir brauchten dringend eine sichere Filesharing-Lösung, über die unsere Mitarbeiter schnell und sicher auf Inhalte zugreifen und im Team daran arbeiten können, egal wo sie sich gerade aufhalten“, schildert der Systemadministrator des Unternehmens die Ausgangslage.

Besonders problematisch war die Lage im Nordamerika-Vertrieb des Herstellers, der seine Daten mit der Hauptniederlassung regelmäßig über FTP austauschte. Diese Methode erfüllte nicht im Geringsten die Datenschutzvorgaben der IT-Abteilung.

„Wir sind begeistert von kiteworks, weil es sicher ist, plattformübergreifend funktioniert und von jedem Endgerät aus direkten Zugriff auf Dateien in Enterprise-Content-Managementsystemen (z.B. SharePoint) bietet.“

„Wir brauchten dringend eine sichere Filesharing-Lösung, über die unsere Mitarbeiter schnell und sicher auf Inhalte zugreifen und im Team daran arbeiten können, egal wo sie sich gerade aufhalten.“

Brian,
Systemadministrator

Zahlen und Fakten – Hersteller von Luxusuhren



in Betrieb seit
2013



Anwender
250



SharePoint-Integration
Ja



E-Mail-Integration
Ja



Mobile Integration
Ja

✓ Sicherheit bei Dateizugriff, Filesharing und Zusammenarbeit per Mobilgerät

✓ Verzahnt sich mit Content-Management-Systemen

✓ Private-Cloud-Lösung mit unternehmenstauglicher Sicherheit

Die Lösung

Das Unternehmen entschied sich für kiteworks als standortgebundene, virtuelle Appliance. Da kiteworks über eine dedizierte, separate Cloud-Infrastruktur betrieben wird, behält die IT-Abteilung des Unternehmens die volle Kontrolle über Server und Datenspeicher, Verschlüsselungen und die Authentifizierung. Dies war dem Kunden sehr wichtig, denn Sicherheit hat eine hohe Priorität.

„Als unsere Belegschaft erfuhr, dass es bei uns dieselben Dateitransfer-Optionen gibt, wie in der Konzernzentrale (ebenfalls ein Accellion-Kunde), erkundigten sich alle nach dem Tool“, so Brian. „Und als sie erfuhren, dass kiteworks mehr als simples Filesharing bietet, nämlich echte Kollaboration, taten sich weitere Anwendungsmöglichkeiten auf, mit denen wir gar nicht gerechnet hatten.“

kiteworks wird für folgende Aufgaben eingesetzt:

- *Marketing (digital und Druck):* Grafikabteilung: Versand von Bildmaterial für großformatige Anzeigen an Medienpartner

- *Vertriebsaktivitäten:* Vertriebsmanager: Abruf aktueller Leistungskennzahlen und Berichte – ohne VPN, standortunabhängig und per Mobilgerät
- *Externe Kommunikation:* Verkäufer: Teilen und Bearbeiten von Verkaufszahlen und -prognosen mit Geschäftspartnern
- *Unternehmensexpansion:* Projektmanager: Zusammenarbeit mit Entwicklern, Architekten und externen Auftragnehmern an Entwürfen und Bauprojekten

„Das Besondere an kiteworks: Es funktioniert! Es macht das, was Accellion uns versprochen hat und zwar sehr gut“, so der Admin. „Die Konfiguration ist höchst benutzerfreundlich, der Support ist ausgezeichnet. Unsere Daten sind in kiteworks sicher – alleine dafür hat sich die Investition gelohnt. Und wir nutzen das Tool immer intensiver.“

Nutzen	Leistung	Erfolg
IT-Abteilung kann optimale Sicherheit beim Datenzugriff und -austausch garantieren	Nahtloser Zugriff auf Daten unabhängig von ihrem Speicherort im Unternehmensnetzwerk und über jedes Gerät	Zeitersparnis, effektive und einfache Zusammenarbeit zwischen intern und extern

Accellion, Inc. schafft die Rahmenbedingungen für einen effizienten und sicheren Datenaustausch: Unternehmen können all ihre unternehmenskritischen Inhalte mit den zuständigen Personen und Systemen verbinden – unabhängig davon, mit welcher Anwendung diese Inhalte erstellt wurden oder wo sie gespeichert sind. Damit wird die volle Kontrolle und Transparenz über wichtige Daten sichergestellt und der Grundstein für die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben und Richtlinien gelegt. Die Lösungen von Accellion werden von mehr als 15 Millionen Nutzern und über 1.500 weltweit führenden Unternehmen und Regierungsbehörden eingesetzt – darunter NHS UK, BNP Paribas, KPMG und das National Institute for Standards and Technology (NIST).

E-Mail:
emea-sales@accellion.com
Accellion GmbH
Löwen-Markt 5
70499 Stuttgart
Deutschland
+49 711 252861-0



ACC-CS-LWM-0118CN © Accellion. Alle Rechte vorbehalten



Weitere Anwenderberichte unter: www.accellion.com/resources/case-studies

Accellion