

Höchster Schutz für sensible Gesundheitsdaten mit einer Content Firewall

Accellion



„Gesundheit ist unser Antrieb“, so lautet die Devise bei HARTMANN seit mehr als 200 Jahren. Die Medizin- und Hygieneprodukte des Unternehmens mit Hauptsitz in Deutschland sind in über 100 Ländern erhältlich und dienen in erster Linie drei unterschiedlichen Praxisbereichen: Wundbehandlung, Inkontinenzversorgung und

Infektionsschutz. HARTMANN teilt geistiges Eigentum mit Geschäftspartnern und geschützte Gesundheitsinformationen mit Patienten. Bei beiden Interessengruppen muss HARTMANN sicherstellen, dass diese vertraulichen Informationen sicher aufbewahrt und weitergegeben werden.

Datenschutz und Compliance dank umfangreicher Schutzmaßnahmen

Ein Kunde von HARTMANN benötigte aus Gründen der DSGVO-Konformität einen sicheren Kommunikationsmechanismus, der Rechnungen und andere Daten während der Übertragung, auf dem Server sowie bei der geschützten Ansicht verschlüsselt. Michael Williams, CISO bei HARTMANN, war von der Anfrage keineswegs überrascht. „Als ich von diesen Anforderungen hörte, wusste ich sofort, dass es nur eine Plattform gibt, die diese Vorgaben erfüllt: Accellion.“

Eine frühere Erfahrung mit Accellion bestätigte Williams' Vertrauen. Bevor er zu HARTMANN kam, arbeitete Williams im Bereich Red Team- und Penetrationstest-Services. Einer seiner Kunden hatte Accellion auf einem Windows-System installiert, und obwohl er in der Lage war, in Windows einzudringen, gelang es ihm nicht, durch die Content Firewall von Accellion oder an die darin gespeicherten Daten zu gelangen.

„Ich erklärte unserer Einkaufsabteilung: ‚Ich weiß, dass es auf dem Markt Lösungen gibt, die einige Verschlüsselungsmöglichkeiten bieten, aber ihnen fehlt eine entscheidende Voraussetzung - die Verschlüsselung der Daten auf allen Ebenen. Accellion ist buchstäblich das einzige Unternehmen, das ich kenne, das die Daten auf allen drei Ebenen schützt - während der Übertragung, im ruhenden Zustand und im read-only-Gebrauch.‘“

Williams ging davon aus, dass es im Unternehmen noch weitere Anwendungsfälle gab. So wusste er beispielsweise, dass Geschäftspartner innerhalb der HARTMANN AG sensible Datensätze mit externen Dienstleistern und Spezialisten austauschten. Damit die Arbeit erledigt werden kann, müssen Dokumente für Externe einsehbar sein, ggf. mit individuellen Wasserzeichen versehen, aber sie dürfen sie nicht herunterladen oder ausdrucken können. Diese Unterscheidung ist wichtig für den Schutz des enthaltenen geistigen Eigentums und der Patientendaten, aber auch für den Nachweis der Einhaltung der DSGVO.

Hinzu kommt, dass HARTMANN ein globales Unternehmen ist und daher sehr spezielle Anforderungen an die Datenhoheit hat. So hatten einige Wettbewerber von Accellion nur Datenzentren in den USA oder in Ländern, in denen HARTMANN nicht tätig war und kamen daher nicht in Frage. Die Content Firewall von Accellion hingegen ermöglicht es, Standorte zu definieren und entsprechend Server und Speicher zuzuweisen. Somit sind bei Accellion die Anforderungen an die Datenhoheit kein Thema.

Integration der Sicherheit in die täglichen Workflows – der Schlüssel zum Erfolg

Seit der Einführung der Accellion-Plattform in der Private Cloud der HARTMANN AG kann Williams eine ganze Reihe von Vorteilen für das Unternehmen feststellen.

Geschäftspartner im gesamten Unternehmen nutzen die Accellion Content Firewall, um sensible Daten intern und extern auszutauschen. Wenn einer der Kunden von HARTMANN beispielsweise die entzündete Wunde eines Patienten behandelt und dazu eine zweite Meinung über die richtige Behandlung wünscht, kann er Bilder hochladen und diese mit Notizen versehen sicher zu den HARTMANN-Produktspezialisten senden. Für die

„Accellion ist buchstäblich das einzige Unternehmen, das ich kenne, das die Daten auf allen drei Ebenen schützt - während der Übertragung, im ruhenden Zustand und im read-only-Gebrauch.“

Michael Williams
Senior Manager of
Cybersecurity Management

KUNDENSTATISTIK

- gegründet 1818
- 11.000 Mitarbeiter
- Hauptsitz in Heidenheim, Deutschland
- Produkte in über 100 Ländern erhältlich

Rechtsabteilung hat Williams die APIs von Accellion genutzt, um E-Mail-Vorlagen für spezielle Anwendungsfälle mit sensiblen Informationen zu entwerfen. Jetzt kann sich die Rechtsabteilung bei HARTMANN sicher sein, dass jede E-Mail, die gesendet und empfangen wird, den internen und externen Regularien entspricht.

Williams ist mit der Akzeptanzrate zufrieden und stellt fest, dass sie organisch gewachsen ist oder, wie er es nennt, "ihr Flügel gewachsen sind". Er empfiehlt Accellion immer sofort, wenn jemand mit einem geeigneten Anwendungsfall an ihn herantritt, aber er betont, dass es viel wertvoller sei, einem Mitarbeiter zu erklären, dass Accellion auch noch zahlreiche andere Dinge tut. Wenn Endnutzer entdecken, wie gut die Plattform ist, neigen sie eher dazu, die Vorteile mit den Kollegen zu teilen. Mund-zu-Mund-Propaganda ist einfach wirksamer als der Versuch, den Leuten ein neues Werkzeug aufzuzwingen.

Dieses organische Wachstum hat auch dazu geführt, dass ein Geschäftsbereichsleiter Accellion im Zusammenspiel mit SharePoint einsetzt, um die Sicherheit und Sichtbarkeit aller Dateiaktivitäten zu verbessern. Die Kundendienstabteilung installierte das Accellion Salesforce-Plugin, um die Kundendaten in Salesforce zu schützen und gleichzeitig die Ausgaben für Speicherplatz in Salesforce zu reduzieren. Ein weiterer Geschäftsführer von HARTMANN erhält nun täglich einen Bericht, der detailliert aufzeigt, welche in einer wichtigen, häufig verwendeten Anwendung gespeicherten Informationen abgerufen, heruntergeladen oder freigegeben wurden.

Steigende Akzeptanz für Cybersecurity Framework durch Sicherheit und Privacy by Design

Gleichzeitig mit der Einführung von Accellion begann Williams mit dem Wiederaufbau des HARTMANN-Sicherheitsprogramms auf der Grundlage des NIST Cybersecurity Framework (CSF). Nachdem Williams und sein Team Richtlinien, Standards, Vorgaben und Kontrollmechanismen festgelegt hatten, erstellten sie einen Sicherheitsplan für jede entwickelte und eingesetzte Anwendung, um sicherzustellen, dass diese vollständig mit ihren Richtlinien und Verfahren übereinstimmte.

"Als Kommunikationsregel legte ich fest, dass wir ausschließlich die Accellion-Plattform nutzen, um sensible Informationen an unsere Kunden zu versenden. Es handelt sich um ein System, das sensible Informationen gesichert weitergibt und somit die Kundendaten schützt. Daher haben wir jetzt einen Systemsicherheitsplan für den Austausch sensibler Informationen. Ich bezeichne diesen sogar als Plan für standardmäßige Systemsicherheit und Datenschutz."

Darüber hinaus hat Williams alle internationalen Sicherheits- und Datenschutzerfordernungen für HARTMANN abgebildet, so dass unabhängig davon, ob das Unternehmen in Deutschland, Kalifornien oder Australien tätig ist, jeder Standort in das Rahmenwerk integriert ist und allen internationalen Anforderungen wie DSGVO, CCPA, FDPa und anderen entspricht.

Mit dem Zuspruch, den die Accellion Content Firewall erhalten hat, hofft Williams, die Anzahl der Accellion-Benutzer in diesem Jahr zu verdreifachen und schließlich jedem Mitarbeiter von HARTMANN Zugang zu gewähren. "Ich würde Accellion jedem CISO empfehlen, der eine Lösung sucht, die die sichere Kommunikation intern, aber vor allem zwischen internen Mitarbeitern und externen Parteien unterstützt."

CHECKLISTE

- Bietet Transparenz darüber, welche sensiblen Informationen wann und von wem weitergegeben werden
- Erfüllt DSGVO und zahlreiche andere Datenschutzanforderungen
- Schützt Kundendaten in Salesforce

QUICK FACTS

- Bereitstellung 2019
- Anzahl der Benutzer: 1.000 Lizenzen
- Schützt geistiges Eigentum und Patientendaten
- Nachweisbar DSGVO-konform

HAUPTVORTEIL

Einhaltung der DSGVO - nicht nur für HARTMANN - sondern auch für die Kunden und Geschäftspartner des Unternehmens.

INTERESSANTER ANWENDUNGSFALL

Die Rechtsabteilung teilt sensible Informationen sicher mit angepassten E-Mail-Vorlagen, die auf spezifischen Anwendungsfällen und unterschiedlichen Datenklassifizierungen basieren.

HERAUSRAGENDE FUNKTIONALITÄT

Ermöglicht es Auftragnehmern und anderen Dritten, sensible Informationen einzusehen, aber nicht herunterzuladen, so dass geistiges Eigentum und Patientendaten geschützt bleiben.

Die Accellion-Plattform ermöglicht es Unternehmen, vertrauliche Informationen sicher über Unternehmensgrenzen hinweg auszutauschen und gleichzeitig die Kontrollen und die Transparenz zu gewährleisten, die zum Nachweis der Compliance erforderlich sind. Die Lösungen von Accellion schützen mehr als 25 Millionen Endbenutzer in mehr als 3.000 der weltweit führenden Unternehmen und Regierungsbehörden, darunter KPMG, Latham & Watkins, Linde Gas, NHS, das National Institute for Standards and Technology (NIST) sowie Pfizer und die Paul Hartmann AG. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.accellion.com oder telefonisch unter +49 711 252861-0. Folgen Sie Accellion auf LinkedIn, Twitter und Accellion's Blog.

SO-DS-CN-022018 © Accellion. Alle Rechte vorbehalten