

Höchster Schutz für sensible Gesundheitsdaten mit einer Content Firewall

Accellion



„Gesundheit ist unser Antrieb“, so lautet die Devise bei HARTMANN seit mehr als 200 Jahren. Die Medizin- und Hygieneprodukte des Unternehmens mit Hauptsitz in Deutschland sind in über 100 Ländern erhältlich und dienen in erster Linie drei unterschiedlichen Praxisbereichen: Wundbehandlung, Inkontinenzversorgung und Infektionsschutz. HARTMANN teilt geistiges Eigentum mit Geschäftspartnern und geschützte Gesundheitsinformationen mit Patienten. Bei beiden Interessengruppen muss HARTMANN sicherstellen, dass diese vertraulichen Informationen sicher aufbewahrt und weitergegeben werden.

Datenschutz und Compliance dank umfangreicher Schutzmaßnahmen

Ein Kunde von HARTMANN benötigte aus Gründen der DSGVO-Konformität einen sicheren Kommunikationsmechanismus, der Rechnungen und andere Daten während der Übertragung, auf dem Server sowie bei der geschützten Ansicht verschlüsselt. Michael Williams, CISO bei HARTMANN, war von der Anfrage keineswegs überrascht. „Als ich von diesen Anforderungen hörte, wusste ich sofort, dass es nur eine Plattform gibt, die diese Vorgaben erfüllt: Accellion.“

Eine frühere Erfahrung mit Accellion bestätigte Williams' Vertrauen. Bevor er zu HARTMANN kam, arbeitete Williams im Bereich Red Team- und Penetrationstest-Services. Einer seiner Kunden hatte Accellion auf einem Windows-System installiert, und obwohl er in der Lage war, in Windows einzudringen, gelang es ihm nicht, durch die Content Firewall von Accellion oder an die darin gespeicherten Daten zu gelangen.

„Ich erklärte unserer Einkaufsabteilung: ‚Ich weiß, dass es auf dem Markt Lösungen gibt, die einige Verschlüsselungsmöglichkeiten bieten, aber ihnen fehlt eine entscheidende Voraussetzung - die Verschlüsselung der Daten auf allen Ebenen. Accellion ist buchstäblich das einzige Unternehmen, das ich kenne, das die Daten auf allen drei Ebenen schützt - während der Übertragung, im ruhenden Zustand und im read-only-Gebrauch.‘“

Williams ging davon aus, dass es im Unternehmen noch weitere Anwendungsfälle gab. So wusste er beispielsweise, dass Geschäftspartner innerhalb der HARTMANN AG sensible Datensätze mit externen Dienstleistern und Spezialisten austauschten. Damit die Arbeit erledigt werden kann, müssen Dokumente für Externe einsehbar sein, ggf. mit individuellen Wasserzeichen versehen, aber sie dürfen sie nicht herunterladen oder ausdrucken können. Diese Unterscheidung ist wichtig für den Schutz des enthaltenen geistigen Eigentums und der Patientendaten, aber auch für den Nachweis der Einhaltung der DSGVO.

Hinzu kommt, dass HARTMANN ein globales Unternehmen ist und daher sehr spezielle Anforderungen an die Datenhoheit hat. So hatten einige Wettbewerber von Accellion nur Datenzentren in den USA oder in Ländern, in denen HARTMANN nicht tätig war und kamen daher nicht in Frage. Die Content Firewall von Accellion hingegen ermöglicht es, Standorte zu definieren und entsprechend Server und Speicher zuzuweisen. Somit sind bei Accellion die Anforderungen an die Datenhoheit kein Thema.

Integration der Sicherheit in die täglichen Workflows – der Schlüssel zum Erfolg

Seit der Einführung der Accellion-Plattform in der Private Cloud der HARTMANN AG kann Williams eine ganze Reihe von Vorteilen für das Unternehmen feststellen.

Geschäftspartner im gesamten Unternehmen nutzen die Accellion Content Firewall, um sensible Daten intern und extern auszutauschen. Wenn einer der Kunden von HARTMANN beispielsweise die entzündete Wunde eines Patienten behandelt und dazu eine zweite Meinung über die richtige Behandlung wünscht, kann er Bilder hochladen und diese mit Notizen versehen sicher zu den HARTMANN-Produktspezialisten senden. Für die

“Accellion ist buchstäblich das einzige Unternehmen, das ich kenne, das die Daten auf allen drei Ebenen schützt - während der Übertragung, im ruhenden Zustand und im read-only-Gebrauch.”

Michael Williams
Senior Manager of
Cybersecurity Management

KUNDENSTATISTIK

- gegründet 1818
- 11.000 Mitarbeiter
- Hauptsitz in Heidenheim, Deutschland
- Produkte in über 100 Ländern erhältlich

